

## Порядок оказания платных образовательных услуг в ООО УКЦ «Вектор»

Порядок оказания платных образовательных услуг в ООО УКЦ «Вектор» (далее – Порядок) разработан в соответствии со следующими актами действующего законодательства:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- приказом Минобрнауки России от 21.10.2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам». Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при осуществлении образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение в ООО УКЦ «Вектор».

Понятия, используемые в настоящем Порядке:

- "заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- "исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (далее – Общество);
- "недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- "обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение (далее - договор);
- "существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется

неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

## 1. Общие положения

1.1. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию обучающегося. Обучающиеся на платной основе имеют такие же права и обязанности, что и обучающиеся на бюджетной основе в рамках государственного задания

1.2. Общество обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.3. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Обществом в соответствии с уставными целями.

1.4. При зачислении граждан на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц заключается договор об образовании на обучение по дополнительной образовательной программе.

1.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Общества, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о приеме на обучение.

1.6. Стоимость (цена) образовательных услуг устанавливается одинаковой для всех обучающихся. Общество не вправе оказывать при заключении Договора предпочтение одному заказчику перед другим, кроме случаев, предусмотренных законодательством и данным Порядком. Стоимость (цена) образовательных услуг определяется на основе экономически обоснованных затрат, необходимых для оказания соответствующих образовательных услуг, с учетом требований к качеству и конъюнктуры рынка.

1.7. По числу сторон, заключаемых Договор, он может быть: двухсторонний - заключается между Обществом и гражданином, зачисляемым на обучение; последний одновременно выступает в качестве обучающегося и заказчика образовательной услуги. трехсторонний - заключается между Обществом и гражданином, зачисляемым на обучение (обучающийся), а также с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение (заказчик).

1.8. В случае, если заказчиком образовательной услуги выступает несовершеннолетний гражданин, договор с ним заключается с письменного согласия законного представителя - родителя, усыновителя или попечителя.

1.9. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: а) полное наименование и место нахождения Общества; б) наименование или фамилию, имя, отчество (при наличии) заказчика, его место нахождения (место жительства), телефон; г) фамилию, имя, отчество (при наличии) обучающегося, адрес его места жительства и

телефон (указывается в случае, когда обучающийся не является заказчиком по договору); д) права, обязанности и ответственность сторон; е) тема образовательной программы (части образовательной программы); ж) форма обучения; з) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения); и) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; к) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии); л) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ (части образовательной программы); м) порядок изменения и расторжения договора; н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

1.10. В договоре указываются основные характеристики образования, в т.ч. сведения, указанные в подпунктах «е», «ж» и «з» пункта 1.12, настоящего Порядка.

1.11. По соглашению сторон в договоре могут содержаться дополнительные требования к оказанию образовательных услуг.

1.12. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, зачисляемых на обучение, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством. Если условия, ограничивающие права обучающихся или снижающие уровень предоставления гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

1.13. Общество обязан до заключения договора ознакомить обучающегося и заказчика с Уставом Общества, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с информацией об Обществе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора. Информация доводится до сведения обучающегося и заказчика на русском языке путем размещения на стендах в удобном для обозрения месте и на официальном сайте Общества. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2. Организация образовательной деятельности в рамках предоставления платных образовательных услуг

2.1 Обучение в рамках предоставления платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с дополнительной профессиональной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.2. Для проведения занятий Общество выделяет аудиторное помещения. Учебные занятия проводятся преподавательским составом Общества согласно утвержденному расписанию занятий. Общество имеет право привлекать в качестве преподавателей высококвалифицированных специалистов из других организаций.

2.3. Общество обязуется:

а) реализовать в полном объеме дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, направленные на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимые для профессиональной деятельности и (или) повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации; программы профессиональной переподготовки, направленные на получение компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации в соответствии с меняющимися условиями профессиональной деятельности и социальной среды;

б) использовать формы, средства, методы обучения и воспитания, соответствующие возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся;

в) создавать безопасные условия обучения, воспитания обучающихся в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье обучающихся;

г) соблюдать права и свободы обучающихся.

### 3. Плата за предоставление платных образовательных услуг

3.1. Стоимость платных образовательных услуг ежегодно утверждается приказом директора.

3.2. Стоимость обучения по каждой образовательной программе устанавливается на основании экономических расчетов с обязательным учетом объема часов образовательной программы, срока ее освоения, формы обучения, места обучения.

3.3. В договоре указывается полная стоимость платных образовательных услуг на момент его заключения. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.4. Заказчик или обучающийся оплачивает услуги в полном объеме до расторжения договора и издания приказа об отчислении обучающегося, в том числе в случаях непосещения обучающимся занятий без уважительных причин;

3.5. В исключительных случаях, по письменному заявлению обучающегося и (или) гарантийного письма заказчика, Общество вправе изменить сроки оплаты за предоставление платных образовательных услуг.

3.6. Оплата образовательных услуг преимущественно производится безналичным расчетом через отделения банка. Перечисление осуществляется по реквизитам, указанным в договоре.

3.7. Возможны расчеты наличными деньгами путем внесения сумм в кассу Общества. Запрещается оплата за оказание образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, оказывающим данные услуги.

3.8. Обучающемуся или заказчику выдается платежный документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.9. Датой оплаты обучения считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Общества.

4. Снижение (повышение) стоимости платных образовательных услуг

4.1. В рамках реализации маркетинговой политики для привлечения обучающихся Общество вправе: - снизить стоимость платных образовательных услуг в размере до 20 % (двадцати процентов); - повысить стоимость платных образовательных услуг в размере до 20 % (двадцати процентов) в случаях реализации наиболее востребованных программ, новаторских методик, авторских программ, участия приглашенных высококвалифицированных специалистов.

4.2. Стоимость платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации может быть снижена следующим обучающимся:

а) инвалидам первой и второй групп;

4.3. Стоимость платных образовательных услуг может быть снижена для всех обучающихся в случае комплектования группы свыше 10 (десяти) человек.

4.4. Снижение стоимости платных образовательных услуг предоставляется по письменному обращению физических или юридических лиц с приложением документов, подтверждающих данное право и оформленных надлежащим образом.

4.5. Обращение о снижении стоимости образовательных услуг направляется: - в отдел бухгалтерского учета и отчетности - для расчета предельного размера снижения платных образовательных услуг в зависимости от финансовых возможностей Общества;

На основании служебной записки главного бухгалтера директор принимает решение о снижении/сохранении стоимости платных образовательных услуг и размере снижения.

4.6. В целях повышения профессионального уровня и социального защиты работающих работников Общества может быть снижена стоимость платных образовательных услуг по программе профессиональной переподготовки до 20 % (двадцать процентов) при соблюдении следующих условий:

а) сотрудник является штатным работником Общества;

4.7. Срок рассмотрения письменного обращения о снижении стоимости платных образовательных услуг по образовательным программам повышения квалификации - 5 (пять) рабочих дней, по программам профессиональной переподготовки - 30 (тридцать) календарных дней.

5. Ответственность сторон. Порядок рассмотрения споров

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение сторонами обязательств по договору они несут ответственность, предусмотренную договором, а также Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и иными федеральными законами и нормативными правовыми актами.

5.2. При обнаружении недостатков при оказании платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), нарушения сроков оказания платных образовательных услуг, обучающийся и (или) заказчик вправе по своему выбору потребовать от Общества:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. По инициативе Общества договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в Общества, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Общество;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.4. При обнаружении недостатков при оказании платных образовательных услуг заказчик и (или) обучающийся должны представить свои претензии в письменной форме.

5.5. Общество обязано рассмотреть претензию и дать письменный мотивированный ответ на него в течение 10 (десяти) дней с момента ее получения.

5.6. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. Изменение и расторжение договора

6.1. Изменение и расторжение договора на оказание платных образовательных услуг производятся по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством и настоящим Порядком.

6.2. Изменения и дополнения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое является его неотъемлемой частью.

6.3. Досрочное расторжение договора допускается:

а) по соглашению сторон, выраженному в письменной форме путем подписания соглашения о расторжении договора;

б) по инициативе обучающегося или заказчика, выраженной в письменной форме (заявлении), адресованному на имя директора, и при условии оплаты расходов фактически понесенных Обществом до момента получения такого заявления;

в) по инициативе Общества - в случае издания приказа об отчислении обучающегося.

6.4. Общество вправе досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

а) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг; существенного нарушения обучающимся или заказчиком иных условий договора;

б) если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося;

в) отчисления обучающегося за нарушение обязанностей, предусмотренных Уставом Общества, Правил внутреннего распорядка обучающихся, иных локальных актов Общества и в других предусмотренных законом или договором случаях.

6.5. Расторжение договора в случаях, предусмотренных в пунктах 6.4 настоящего Порядка, производится без обращения в суд. Договор расторгается на основании приказа об отчислении обучающегося из Общества. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Общества, прекращаются с даты его отчисления из Общества.

6.6. Отказ обучающегося или заказчика в одностороннем порядке от предоставляемых платных образовательных услуг (от исполнения договора) без предварительного письменного уведомления Общества не является основанием для уменьшения объема предоставляемых ему образовательных услуг, снижения и перерасчета стоимости услуг.